

Všeobecné obchodné podmienky – kúpa tovaru spoločnosti BESTimp s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BESTimp s.r.o., IČO: 46 013 571, so sídlom Hradská 124, 821 07 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 70514/B (ďalej len "VOP") upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi spoločnosťou BESTimp s.r.o. (ďalej len „predávajúci“) a odberateľom (ďalej len „kupujúci“).

1. Objednávka

- a. Pod obchodom sa v týchto VOP rozumie: Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar zo svojho sortimentu a to podľa objednávok kupujúceho, splňajúcich podmienky uvedené v týchto VOP a kupujúci sa zaväzuje tento tovar a prípadné iné služby s tovarom spojené, odobrať, riadne potvrdiť odobratie na dodacom liste predávajúceho a v lehote splatnosti za tento tovar uhradiť kúpnu cenu.
- b. Každý jednotlivý obchod sa uskutoční výlučne na základe záväznej objednávky (ďalej aj ako „objednávka“) potvrdenej predávajúcim. V objednávke kupujúci musí uviesť obligatórne náležitosti objednávky a to : 1. Názov kupujúceho, jeho sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH (ak je pridelené) 2. Dátum vystavenia, 3. Označenie tovaru a objednané množstvo, 4. Miesto určenia (dodania), 5. Meno osoby vystavujúcej objednávku za kupujúceho, 6. Kontaktnú osobu a telefonické spojenie, 7. Osobu poverenú a oprávnenú na prevzatie tovaru a potvrdenie dodacieho listu.
- c. Za riadne doručenie objednávky sa považuje objednávka doručená osobne, poštou, faxom, elektronickou formou alebo telefonicky na adresu predávajúceho.
- d. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho je medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá kúpna zmluva podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Za potvrdenie objednávky sa považuje písomné potvrdenie zo strany predávajúceho, ktoré môže byť odoslané poštou, faxom alebo elektronickými prostriedkami, alebo odovzdanie tovaru predávajúcim kupujúcemu alebo odovzdanie tovaru prvému dopravcovi pre kupujúceho. Spolu s potvrdením objednávky je predávajúci oprávnený vystaviť kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške určenej predávajúcim. V prípade, ak kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v termíne jej splatnosti, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Doba dodania tovaru alebo služby sa predlžuje o dobu po ktorú je kupujúci v omeškaní s úhradou zálohovej faktúry.
- e. Predávajúci poskytne kupujúcemu služby vrátane inštalácie (montáže) tovaru na základe objednávky uskutočnenej kupujúcim a potvrdenej predávajúcim obdobne ako je tomu pri kúpe tovaru vo vyššie uvedených písmenách tohto článku.
- f. V prípade, ak sa predávajúci preukáže kupujúcemu akýmkoľvek písomným dokladom od dodávateľa predávajúceho, že nie je možné dodať objednaný tovar alebo služby , tak zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim zaniká a zmluvné strany sú povinné vrátiť si navzájom všetko čo si navzájom plnili.

2. Dodacie podmienky

- a. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu do miesta určeného kupujúcim v objednávke, ak nie je dohodnuté inak. Tovar sa považuje za dodaný v deň jeho odovzdania kupujúcemu, alebo v deň jeho odovzdania na prepravu prvému dopravcovi. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na dopravu znáša kupujúci.
- b. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie tovaru.
- c. V záujme riadneho a včasného dodania tovaru sa zmluvné strany zaväzujú vydať presné informácie a pokyny svojim dopravcom o tom, aké dodacie podmienky boli dojednané.
- d. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodávkami tovaru, najmä o čase dodania tovaru.
- e. Pri dodaní a prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť prevzatie tovaru. Tovar je oprávnená prevziať osoba uvedená v objednávke alebo iná osoba, ktorá je oprávnená konať v mene/za kupujúceho v zmysle § 13 až 16 Obchodného zákonníka.
- f. Presný čas a termín dodania tovaru určuje predávajúci po dohode s kupujúcim. Pokiaľ kupujúci tovar v čase do 10 pracovných dní od oznámenia o možnosti prevziať si tovar, tovar neprevezme, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho náklady spojené s uskladnením tovaru a tiež zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny tovaru za každý deň

omeškania s prevzatím tovaru a predávajúci má právo v takomto prípade tovar nevydať až do uhradenia týchto nárokov.

- g. V prípade, ak predávajúci na základe objednávky kupujúceho potvrdí montáž tovaru, je kupujúci povinný najmä:
 - i. vykonať stavebné prípadne iné úpravy interiéru/exteriéru potrebné za účelom montáže tovaru,
 - ii. poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť za účelom montáže tovaru, vrátane umožnenia prístupu predávajúcemu do objektu miesta, kde sa má uskutočniť montáž tovaru. V prípade, ak kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu vzniknutú škodu ako aj náklady spojené s nemožnosťou montáže tovaru. V prípade, ak kupujúci neposkytne súčinnosť predávajúcemu v montáži tovaru, je predávajúci odstúpiť od zmluvy s kupujúcim v časti montáže tovaru.
- h. V prípade, ak nebude termín montáže uvedený predávajúcim v potvrdení objednávky, tak sa montáž vykoná v termíne, ktorý oznámi predávajúci kupujúcemu.
- i. V prípade, ak by cena montáže uvedená v potvrdení objednávky mala byť zvýšená o viac ako 10% je predávajúci povinný kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť.

3. Zodpovednosť za vady

- a. Predávajúci je povinný dodať tovar v dohodnutom množstve, v dohodnutej akosti, v dohodnutom vyhotovení, zabalený a vybavený na prepravu, bez akýchkoľvek väd, vrátane právnych.
- b. V prípade, ak tovar nebude dodaný podľa predchádzajúceho odseku je kupujúci povinný podať predávajúcemu správu o zistených vadách bezodkladne po tom ako tovar prevzal. Kupujúci je povinný zistenú vadu riadne zdokumentovať.
- c. Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže kupujúci s týmto obmedzením prejavil súhlas.
- d. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa zmluvy.
- e. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.
- f. Kupujúci je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru.
- g. Reklamáciu (zodpovednosť za vady) uplatňuje bezodkladne kupujúci písomne u predávajúceho. Kupujúci je povinný kúpu tovaru preukázať všetkými dokladmi, ktoré obdržal od kupujúceho vrátane potvrdenia objednávky, dodacieho listu, príslušným dokladom o nákupe a ďalšími súvisiacimi dokladmi a ak ide o výrobok s predĺženou záručnou lehotou aj potvrdeným záručným listom. Kupujúcemu sa právo z väd tovaru nemôže priznať, ak predávajúcemu nepodal správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom čo sa kupujúci o nich dozvedel alebo po tom čo kupujúci po vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný uskutočniť.
- h. Reklamácie nie je možné uplatniť na tovar poškodený neodbornou manipuláciou a/alebo inštaláciou zo strany kupujúceho, prípadne tretích osôb, ktorým kupujúci umožnil inštaláciu a/alebo manipuláciu.
- i. Ak je dodaním tovaru porušená zmluva nepodstatným spôsobom a sú splnené podmienky uvedené v týchto VOP môže kupujúci:
 - I. požadovať odstránenie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo
 - II. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- j. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže kupujúci:
 - i. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
 - ii. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 - iii. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - iv. odstúpiť od zmluvy.
- k. Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcich dvoch odsekoch patrí výlučne predávajúcemu.
- l. Pri neopodstatnenej reklamácií zo strany kupujúceho, má predávajúci právo požadovať od kupujúceho poplatok vo výške nákladov ktoré vznikli

predávajúcemu v súvislosti s touto reklamáciou, najmä náklady na dopravu, prácu technika, a pod.

4. Kúpna cena a platobné podmienky

- a. Kúpna cena za tovar je stanovená jednotlivo, dohodou zmluvných strán. Ku kúpnej cene pripočítava predávajúci daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy SR. Kúpna cena je splatná v deň uvedený vo faktúre predávajúceho ako deň splatnosti.
- b. Štatutárny zástupca kupujúceho týmto v zmysle ust. § 303 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení vyhlasuje, že preberá na seba ručiteľský záväzok, že uspokojí predávajúceho (ako veriteľa) v prípade, ak kupujúci (ako dlžník) neuhradí svoj záväzok voči predávajúcemu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu predávajúcim v písomnej výzve.
- c. Vystavená faktúra bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti pre daňový doklad. Za deň zaplatenia kúpnej ceny sa považuje deň pripísania platby na bankový účet predávajúceho alebo deň príjmu do pokladne predávajúceho.
- d. V osobitných prípadoch môže predávajúci trvať na platobnom zaistení úhrady kúpnej ceny napr. zmenkou, ručením, bankovou garanciou a podobne.
- e. Pokiaľ bude kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, predávajúci je oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou kúpnej ceny.

5. Nebezpečenstvo škody na tovare

- a. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase:
 - a.1 keď prevezme tovar od predávajúceho alebo
 - a.2 keď predávajúci odovzdá tovar prvému dopravcovi alebo
 - a.2 keď neprevezme tovar od predávajúceho včas, v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

6. Ochrana osobných údajov a obchodné tajomstvo

- a. Uzavretím zmluvy kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov podľa §7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení v ekonomických a informačných systémoch predávajúceho.
- b. Predávajúci uchováva osobné údaje poskytnuté kupujúcim výlučne za účelom plnenia podmienok zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami po dobu desiatich rokov.
- c. Predávajúci nevydá údaje kupujúceho tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov a/alebo sprostredkovateľov predávajúceho, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky.
- d. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- e. Objednaním služby kupujúci potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol predávajúcemu dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi, a tiež so sprístupňovaním a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
- f. Kupujúci súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu predávajúceho po dobu desiatich rokov. Kupujúci má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u predávajúceho namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- g. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že všetky skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou ako aj pri všetkých ďalších právnych vzťahoch súvisiacich s touto zmluvou podlieha obchodnému tajomstvu.

7. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať prednostne osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane na adresu sídla/miesta podnikania adresáta, resp. na adresu, ktorá bola odosielateľovi písomne oznámená ako korešpondenčná adresa. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, zásielka sa považuje za doručení dňom kedy bola zásielka vrátená poštou a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia.
- b. Ak tieto VOP určujú, že je možné doručovať aj inak ako prostredníctvom pošty sú zmluvné strany oprávnené doručovať písomnosti týkajúce sa ich záväzku i prostredníctvom e-mailu a/alebo faxu. Pri komunikácii e-mailom je potrebné e-maily zasielať e-maily okrem e-mailu určeného predávajúcim aj vždy minimálne na jednu z nasledovných e-mailových

adres a to buď na obchod@bestimp.sk alebo na info@bestimp.sk. Písomnosť doručovanú prostredníctvom e-mailu a/alebo faxu nie je potrebné doplniť zaslaním originálu písomnosti poštou alebo osobne v prípade ak adresát potvrdí prijatie písomnosti prostredníctvom e-mailu alebo faxu, resp. jednoznačným prejavom adresáta, že disponuje takto zasielanou písomnosťou.

8. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim pri uzatváraní jednotlivých obchodov, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli dohodnuté odlišné podmienky.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi platnými v SR.
- c. Kupujúci sa zaväzuje, že tovar, ktorý kúpil od predávajúceho bude v prípade ďalšieho predaja, predávať iba slovenským subjektom a iba na území Slovenskej republiky.
- d. Kupujúci nie je oprávnený si jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho.
- e. Kupujúci nie je oprávnený previesť akékoľvek pohľadávky proti predávajúcemu na tretiu/tretie osoby bez výslovného písomného súhlasu predávajúceho.
- e. Všetky práva vyplývajúce z práv duševného vlastníctva vzťahujúce sa k predávaným produktom a poskytovaným službám, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dokumentov dodávaných spolu s predmetom kúpy alebo s poskytovanou službou, neprechádzajú na kupujúceho a predávajúci ani neudeľuje licenciu na ich použitie.
- f. Pokiaľ sa v týchto VOP hovorí o dohode, má sa na myslí výlučne dohoda v písomnej forme.
- g. Na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo vzťahov založených týmito VOP vrátane vzťahov s cudzím prvkom je rozhodným právom právny poriadok SR a je daná právomoc súdov SR. Účastníci vylučujú použitie Viedenského dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- h. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.4.2012.
- i. Kupujúci svojim podpisom na týchto Všeobecných obchodných podmienkach vyjadruje svoj úplný a neodvolateľný súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

V dňa

Kupujúci